



# Usted puede contribuir para que los productos médicos sigan siendo seguros

*Si usted compra o utiliza productos médicos, por favor esté alerta para el hecho de que existen productos médicos falsificados que pueden amenazar su salud y la de sus personas más queridas. Reduzca la probabilidad de tomar un producto médico falsificado adquiriendo sus productos médicos sólo de fuentes fiables y conocidas.*

## ¡ALERTA!

**Advierta.** Si nota algo extraño en un producto médico o su envase, infórmelo a su profesional de la salud.

**Localice.** Indique a su profesional de la salud dónde adquirió el producto médico en cuestión, y en particular si fue en un mercado, en Internet o en la calle.

**Evalúe.** Si su producto médico le produce un efecto inesperado o no tiene ningún efecto, considere la posibilidad de que se trate de un producto falsificado.

**Reporte** los casos sospechosos de falsificación a sus profesionales de la salud.

**Transmítalo.** Indique a su profesional de la salud qué tipo de efecto le produjo el producto médico en cuestión.

**Alerte.** Informe a sus profesionales de la salud y a otros pacientes que puedan haber recibido el mismo producto médico sobre su experiencia, y eduque a sus familiares y amigos sobre el riesgo de los productos médicos falsificados.

## 1. ¿Qué es un producto médico falsificado?

Un producto médico falsificado es una copia de un medicamento o un dispositivo médico genuinos, que puede tener un envase o etiquetado erróneos o bien ser una copia de aspecto idéntico al producto médico auténtico. La falsificación puede ocurrir tanto con productos de marca como con genéricos. Los medicamentos falsificados pueden incluir productos con los ingredientes correctos o no, con o sin sustancias activas, con cantidad insuficiente de las sustancias activas o con un envase falso.

## 2. ¿Qué pueden hacer los pacientes para ayudar a luchar contra los productos médicos falsificados?

Los pacientes deberán estar alerta para el hecho de que los productos médicos falsificados existen, y que por eso deberán adquirir sus productos médicos exclusivamente de fuentes seguras y fiables, tales como las farmacias legales. Además, los pacientes deberán sospechar de cualquier producto sospechosamente barato y estar atentos al envase y el aspecto de los productos médicos. Cualquier reacción inesperada a un producto médico deberá ser comunicada a los profesionales de la salud.

## 3. ¿Y qué pasa si se compran productos médicos en una farmacia de Internet?

Es importante que sepa que se ha demostrado que más del 50% de los medicamentos comprados en Internet, de páginas web ilegales y que ocultan su dirección física, son falsificados. Si compra sus productos médicos en Internet, certifíquese de que la página web es de una farmacia que conoce y en la que confía. Una farmacia legítima que opere en Internet deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre de la farmacia que proporciona el servicio;
- La dirección física dónde se encuentra la farmacia y sus datos de contacto (dirección de correo electrónico, números de teléfono y fax);
- Título profesional del farmacéutico responsable y nombre de la institución que atribuyó ese título;
- Organización profesional en la que está inscrito el farmacéutico responsable y la autoridad supervisora competente.
- Referencia a las normas profesionales en vigor en el país de establecimiento de la farmacia y cómo tener acceso a ellas.

## ¿Cuál de ellos es auténtico?



foto: Pfizer, Inc.

El medicamento auténtico es el de la derecha; el de la izquierda es una falsificación.



[www.whpa.org/counterfeit\\_campaign.htm](http://www.whpa.org/counterfeit_campaign.htm)